

Charte de Protection des Données Personnelles

La présente Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.agencebubble.com> (le « Site ») des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** 2016/679 du 27 avril 2016.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Véronique Largeau

Adresse : **8 square de Réthel, 17000 La Rochelle**

Email : **vlargeau@agencebubble.com**

Téléphone : **+33 6 81 12 53 49**

2. Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- **Données de connexion** : adresse IP, données de navigation, type de navigateur
- **Données relatives à l'activité professionnelle** : entreprise, fonction

Ces données sont collectées lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de contact
- Naviguez sur le Site
- Souscrivez à nos services ou newsletters

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes de contact**
- **Exécution des services proposés**
- **Amélioration de l'expérience utilisateur et du contenu du Site**
- **Gestion de la relation commerciale**
- **Envoi de communications commerciales si vous y avez consenti**

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **L'exécution d'un contrat** pour la fourniture des services demandés
- **Le consentement** pour l'envoi d'informations commerciales
- **L'intérêt légitime** de Bubble Communication pour améliorer ses services et la gestion du Site

5. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées :

- **Données de contact** : pendant 3 ans après la dernière interaction
- **Données relatives aux transactions** : pendant la durée légale de conservation (5 ans)
- **Cookies** : pendant une durée maximale de 13 mois

6. Partage des données

Vos données personnelles ne seront pas vendues, louées ou échangées avec des tiers. Toutefois, elles peuvent être transmises aux prestataires suivants dans le cadre de l'exécution de nos services :

- **Hébergeur du Site** : Wix Online Platform Limited
- **Outils analytiques et marketing** : Google Analytics

7. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** du traitement
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données
- **Droit à la portabilité** des données
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements basés sur le consentement

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse email :

vlargeau@agencebubble.com.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre les pertes, les accès non autorisés, ou les altérations.

9. Cookies

Lors de la navigation sur le Site, des cookies peuvent être déposés sur votre appareil. Vous pouvez gérer les paramètres des cookies à tout moment via votre navigateur. Pour plus d'informations, consultez notre [Politique de Cookies](#).

10. Modifications de la Charte

Nous nous réservons le droit de modifier cette Charte à tout moment afin de garantir sa conformité avec les réglementations en vigueur. La version en vigueur est celle publiée sur le Site.

11. Nous contacter

Pour toute question concernant cette Charte ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : **vlargeau@agencebubble.com**

Adresse : **8 square de Réthel, 17000 La Rochelle**
